

Regulamin

obiektów hostelowych Akademii Górniczo-Hutniczej znajdujących się na terenie Miasteczka Studenckiego stanowiącego jednostkę Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie.

§1.

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektów hostelowych Akademii Górniczo-Hutniczej znajdujących się na terenie Miasteczka Studenckiego stanowiącego jednostkę Akademii-Górnico Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie (dalej jako „Regulamin”).
2. Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie hosteli, o których mowa w punkcie 1. niniejszego paragrafu.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie się w hostelu, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku bądź całej należności za pobyt w hostelu. Dokonując ww. czynności, gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
4. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji hosteli, a także na stronie internetowej hosteli, która dostępna jest pod adresem <http://taniehostele.pl>.

§2.

1. Pokoje w hostelach wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 13:00 do godziny 10:00 następnego dnia.
3. Przedłużenie pobytu, rozumiane również jako przesunięcie godziny wymeldowania, należy zgłaszać w recepcji do godziny 10:00. Prośba ta może zostać spełniona wówczas, jeżeli hostel będzie dysponował wolnymi miejscami. W takim wypadku może zostać naliczona dodatkowa opłata, o czym gość zostanie uprzedzony przed przedłużeniem.
4. Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu gościa w hostelu w przypadku nieprzestrzegania obowiązującego Regulaminu.

§3.

1. Podczas meldowania się w hostelu niezbędne jest okazanie do wglądu dokumentu tożsamości (np. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).
2. Nie ma możliwości przekazania pokoju hostelowego osobom trzecim, nawet jeżeli nie upłynął jeszcze okres, za który gość uiszczył opłatę.

§4.

1. W dniu zakończenia planowanego pobytu, klucz do pokoju winien zostać zwrócony do recepcji do godz. 10:00, co jest równoznaczne z wymeldowaniem się z hostelu.
2. Niewymeldowanie się do godziny 10:00 skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną rozpoczętą dobę, nie jest to jednak tożsame z przedłużeniem pobytu.
3. W przypadku, gdy pokój nie zostanie zwolniony do godziny 11:00, a pokój ten zarezerwowany jest na kolejną dobę przez inną osobę, wówczas obsługa hostelu uprawniona jest do komisyjnego wejścia do pokoju podczas nieobecności gościa, spakowania jego rzeczy i ich czasowego przeniesienia do magazynu.

§5.

1. Ceny obowiązujące w hostelu podane są w PLN i zawierają 8% VAT.
2. Gości obowiązują ceny, które są publikowane i potwierdzane w momencie dokonywania rezerwacji.
3. Hostel zastrzega sobie prawo do zobowiązania gościa do dokonania przedpłaty w celu potwierdzenia dokonanej przez niego rezerwacji. Wskazana przedpłata ma charakter zadatku. Brak zapłaty w wyznaczonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
4. Przy dokonywaniu rezerwacji dla grup warunki rezerwacji i płatności mogą być ustalane indywidualnie dla każdej grupy.
5. W przypadku nieodwołania rezerwacji do dwóch dni poprzedzających dzień przyjazdu lub w przypadku nierozpoczęcia usługi hotelowej w zaplanowanym terminie, zadatek wskazany w pkt 3 niniejszego paragrafu nie podlega zwrotowi.
6. W przypadku konieczności odwołania rezerwacji przez hostel, z uwagi na okoliczności, za które hostel nie ponosi odpowiedzialności, hostel zobowiązany jest wyłącznie do zwrotu kwoty wpłaconego zadatku.
7. Opłaty za pobyt w hostelu dokonuje się w chwili zameldowania z góry za cały okres pobytu. Wpłacony wcześniej zadatek może zostać wliczony na poczet opłaty hotelowej.
8. Dzieci w wieku do lat 7 przebywają w hostelu bezpłatnie w ramach wynajmowanego pokoju. Nie ma możliwości dostawienia łóżek/łóżeczek dziecięcych do wynajmowanego pokoju.
9. W przypadku rezygnacji z trwającego pobytu gość nie ma podstawy domagać się zwrotu za rozpoczętą dobę hotelową.
10. W przypadku niezwyfikowania w ustalonym terminie rezerwacji grupowej, hostel obciąży gościa (organizatora) za niewykorzystane pokoje należnością za pierwszą dobę według ustalonej stawki.

§6.

1. Osoby niezameldowane w hostelu mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach od 10:00-22:00 po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu na recepcji.
2. Po upływie wymienionego w punkcie 1. terminu osoba niezameldowana powinna opuścić obiekt lub opłacić dobę hotelową w miarę dostępnych miejsc.
3. Hostel może odmówić zameldowania, przedłużenia pobytu lub też może wymeldować w trakcie trwającego pobytu gościa, którego zachowanie narusza regulamin hostelu, godność innych osób lub ich dobra osobiste. Należność za pobyt nie podlega wówczas zwrotowi. Jednocześnie hostel zastrzega sobie prawo wezwania Policji lub pracowników ochrony i poproszenia gościa o opuszczenie obiektu.

§7.

1. Goście zobowiązani są do postępowania zgodnie z instrukcjami przeciwpożarowymi oraz ogólnymi zasadami bezpieczeństwa.
2. Na terenie całego hostelu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. W razie naruszenia zakazu, hostel ma prawo do obciążenia gościa kosztami odświeżania pokoju.
3. Na terenie całego hostelu obowiązuje całkowity zakaz przyjmowania środków narkotyzujących, substancji psychotropowych, jakichkolwiek innych zakazanych substancji i spożywania alkoholu.

§8.

1. Czystość i porządek należy zachować zarówno w częściach wspólnych, jak i w pokojach.
2. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hostelowych i ich wyposażeniu, naruszających ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hostelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia hostelu.
4. Gość opuszczający pokój, powinien ze względów bezpieczeństwa, wyłączyć urządzenia elektryczne, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
5. Przy każdym wyjściu z obiektu, po zamknięciu pokoju klucz należy pozostawić w recepcji.

§9.

W obiekcie obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 6:00. W razie naruszenia ciszy nocnej hostel zastrzega sobie możliwość wezwania odpowiednich służb w tym policji.

§10.

1. Hostel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostały właściwie zabezpieczone, a także w sytuacji, gdy wystąpienie szkody na rzeczach wniesionych przez gościa, spowodowane zostało siłą wyższą, właściwościami rzeczy wniesionej, albo wyłączną winą poszkodowanego lub osoby, która mu towarzyszyła lub go odwiedzała.
2. W szczególności hostel nie ponosi odpowiedzialności za kosztowności, pieniądze, papiery wartościowe, przedmioty posiadające wartość naukową lub artystyczną, pozostawione w częściach wspólnych.
3. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe nie z jego winy (brak prądu, światła, wody).

§11.

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub winy osób go odwiedzających, bądź pozostających pod jego opieką.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. W przypadku zaistniałych uszkodzeń, zniszczeń i zabrudzeń wykraczających poza normalne używanie, w tym także utraty klucza gość zostanie obciążony kwotą wynikającą z aktualnego cennika zniszczeń.
4. Niniejszy cennik dostępny jest do wglądu, w recepcji hostelu.
5. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność za te osoby ponoszą ich opiekunowie prawni, w pierwszej kolejności opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę podczas pobytu w hostelu.

§12.

Hostel nie przewiduje możliwości przebywania zwierząt w obiekcie.

§13.

Znajdujące się wokół obiektu miejsca parkingowe są obszarem bezpłatnym, monitorowanym, ale niestrzeżonym. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.

§14.

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa mogą zostać na jego prośbę odesłane na wskazany adres i na jego koszt.
2. W przypadku braku kontaktu ze strony gościa pozostawione przedmioty zostają przekazane na cele społeczne, charytatywne lub właściwym służbom, w zależności od charakteru pozostawionych przedmiotów, bądź likwidowane po upływie 30 dni.
3. Pozostawione artykuły żywnościowe oraz inne, których stan nie pozwala na ich przechowywanie, likwidowane będą po upływie 24 godzin. Artykuły spożywcze mogące ulec szybszemu zepsuciu zostaną zutyliczowane niezwłocznie.

§15.

Realizacja usługi hotelowej możliwa jest wyłącznie pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Jednorazową zgodę należy osobiście podpisać podczas meldowania się w hostelu. Dane przetwarzane będą zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. Polityka prywatności dostępna jest na stronie internetowej hosteli, pod adresem <http://taniehostele.pl> oraz do wglądu w recepcji hosteli.

§16.

Wszelkie spory związane z realizacją niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku niemożności porozumienia, spory rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby hostelu.